

Додаток № 1 до Наказу директора  
ТОВ «ТРК «ЕВЕРЕСТ» № 24 ОД-Р від 23 червня 2017 р.

Додаток № 1 до Наказу директора  
ТОВ «ТРК «Кармель» № 46 ОД-Р від 23 червня 2017 р.

Додаток № 1 до Розпорядження  
ФОП Мухомора О.М. № 4 від 23 червня 2017 р.

Редакція діє з 01 липня 2017 р.

**ПРАВИЛА УЧАСТІ В БОНУСНІЙ ПРОГРАМІ ТОВ «ТРК «ЕВЕРЕСТ»  
«ЕверОК»  
(Нова редакція)**

**Терміни**

**Бонус** – віртуальна одиниця, що нараховується Організатором 1 за виконання умов Програми.

**Бонусний рахунок** – документ Організатора 1 та Організатора 2, що ведеться автоматизованою системою обліку та відображає статистику нарахування та списання Бонусів Учасникам Програми.

**Магазин** – віртуальний захід, де Учасник за допомогою Бонусів може ініціювати отримання різних Подарунків.

**Організатор 1** – ТОВ «ТРК «ЕВЕРЕСТ».

**Організатор 2** – ФОП Мухомора О.М.

**Організатор 3** – ТОВ «ТРК «Кармель»

**Організатори** – Організатор 1, Організатор 2 та Організатор 3 разом.

**Партнер** – особа, що виявила бажання надати знижку на свої товари, роботи, послуги для Учасників Бонусної програми «ЕверОК».

**Паспорт** – облікові дані Учасника (логін і пароль, e-mail, контактний телефон), що однозначно ідентифікують його на Сайті Програми.

**Подарунок** - товари, послуги та Сертифікати від Організаторів та/або Партнерів, які розміщені в Магазині.

**Правила** – ці Правила участі в бонусній програмі ТОВ «ТРК «ЕВЕРЕСТ» «ЕверОК».

**Приз** - товари, послуги та Сертифікати від Організаторів та/або Партнерів, які можуть отримати Учасники беручи участь у Розіграші.

**Програма (Бонусна програма, Бонусна програма «ЕверОК»)** – спеціальні пропозиції та послуги, які надаються абонентам торговельної марки «ЕВЕРЕСТ».

**Розіграш** – віртуальний захід, де Учасники за Бонуси мають шанс отримати Призи в порядку визначеному цим заходом.

**Сайт Програми** – Інтернет-ресурс Програми, розміщений за адресою: <http://www.everok.vn.ua>

**Сертифікат** – документ, що надає можливість учаснику Бонусної програми «ЕверОК» отримати знижки від Партнерів та/або Організаторів.

**Учасник** – абонент активної Послуги/Послуг від торговельної марки «ЕВЕРЕСТ», який виявив однозначну беззаперечну згоду на участь у Програмі в порядку, встановленому Організаторами (під активною Послугою/Послугами в цих Правилах розуміється фактичне користування Послугою/Послугами).

## 1. Загальні положення

1.1. Бонусна програма «ЕверОК» створена для осіб (абонентів), які отримують телекомунікаційні послуги під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ», та бажають отримати більше переваг.

1.2. Старт Програми – 01.01.2011 р. Дата закінчення Програми визначається спільно Організаторами.

1.3. Бонусна програма проводиться з метою популяризації торговельної марки «ЕВЕРЕСТ», а також сприяння збільшенню клієнтської бази Організатора 2 та Організатора 3.

1.4. У Програмі можуть брати участь лише фізичні особи – абоненти осіб, що надають послуги під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ».

1.5. Особам (абонентам), які отримують телекомунікаційні послуги під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ» за вчинення дій, визначених цими Правилами, Організатор 1 нараховує Бонуси, які дають змогу брати участь у заходах Програми.

1.6. Нарахування Бонусів всім існуючим особам (абонентам), які отримують телекомунікаційні послуги під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ», здійснюється автоматично з 01.01.2011, у випадку виконання такими абонентами умов цих Правил.

1.7. Використання Бонусів можливе лише Учасником за умови отримання останнім Картки «EVERCARD» відповідно до Правил участі у Дисконтній програмі «ЕверОК». Без наявності активної Картки «EVERCARD», яку Учасник отримав відповідно до Правил участі у Дисконтній програмі «ЕверОК», списання Бонусів з Бонусного рахунку Учасника не проводиться.

1.8. Учасник має можливість дізнатися як інформацію про поточний стан Бонусного рахунку, так і історію нарахувань і списань Бонусів.

1.9. Бонуси анулюються з Бонусного рахунку у випадку:

- припинення особою (абонентом) користування послугами, що надаються під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ», шляхом розірвання відповідного договору про надання телекомунікаційних послуг;

- відсутності списання коштів з Облікового рахунку особи (абонента), яка користується послугами під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ», протягом 3 місяців і більше.

1.10. Співробітники осіб, які надають послуги під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ», в тому числі Організатора 3, та Організатора 2 участі в Програмі не приймають.

1.11. Видача Подарунків та Призів здійснюється Організатором 2 не раніше, ніж через 5 днів, і не пізніше, ніж через 30 днів після їх замовлення Учасником в Магазині або їх виграшу в Розіграші. Якщо Учасник замовив в Магазині послугу Організатора 3, дана послуга надається Організатором 3 з початку наступного розрахункового періоду.

1.12. Зовнішній вигляд Подарунків та Призів може відрізнятися від зображеного в інформаційних матеріалах за умови збереження їх функціональних характеристик.

1.13. Після підтвердження факту замовлення Учасником Подарунка в Магазині або підтвердження обміну Учасником Бонусів на участь у Розіграші анулювання замовлення Подарунка або відміна участі у Розіграші не проводиться.

1.14. Організатори не несуть відповідальності за Подарунки та Призи, в тому числі щодо якості та гарантійного обслуговування, після їх отримання Учасниками, за винятком Подарунків та Призів, що являються результатами господарської діяльності самих Організаторів.

1.15. Подарунки та Призи обміну та поверненню не підлягають, за винятком випадків та у спосіб, передбачених законодавством України.

1.16. Після списання Бонуси поверненню чи перерахуванню не підлягають.

1.17. Виплата вартості Подарунків та Призів в грошовому еквіваленті не проводиться.

1.18. Організатор 1 забезпечує нарахування Бонусів та підтримання актуальності стану Бонусного рахунку Учасника Програми.

1.19. Організатор 2 здійснює ведення та адміністрування Програми, що включає наступні дії:

- забезпечення доступу абонента торговельної марки «ЕВЕРЕСТ» до участі у Програмі;
- залучення Партнерів до участі в Програмі;
- визначення переліку Подарунків та Призів, які пропонуються Учасникам;
- забезпечення наявності актуального переліку Подарунків та Призів на Сайті Програми, а також забезпечення можливості їх видачі/наданні Учасникам;
- визначення «вартості» у Бонусах Подарунків, що пропонуються у Магазині, а також «вартості» у Бонусах участі у Розіграшах;
- забезпечення організації та проведення Розіграшів;
- здійснення списання Бонусів з Бонусного рахунку у випадку замовлення Учасником Подарунків в Магазині або у випадку обміну останнім Бонусів на участь у Розіграші;
- повідомлення Учасника про здійснення останнім замовлення Подарунків в Магазині та/або обміну останнім Бонусів на участь у Розіграші;
- визначення порядку та забезпечення видачі Подарунків Учаснику з Магазину;
- визначення порядку та забезпечення вручення Призів переможцям Розіграшу;
- вчинення інших дій, необхідних для реалізації Програми.

1.20. Учасник Програми зобов'язаний:

- Вказувати достовірні дані, використовувати коректну і цензурну інформацію;
- Використовуючи Паспорт, не порушувати законодавство України;
- Не використовувати Паспорт та інші сервіси Організаторів у комерційних цілях;

- Дотримуватись цих Правил та інших правил заходів Організаторів;
- Одноосібно нести повну відповідальність у разі використання Паспорта третіми особами.

1.21. Участь у Програмі автоматично означає, що Учасник ознайомився з цими Правилами та умовами Програми, і надав свою повну згоду щодо дотримання та виконання ним цих Правил та умов Програми. Учасник не має права пред'являти претензії Організаторам у випадку блокування його облікового запису на Сайті Програми у зв'язку з порушенням ним цих Правил та публічного договору з особою, яка надає послуги під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ».

1.22. Участь у Програмі Учасники надають свою згоду на використанням їхніх прізвищ, імен, фотографій, інтерв'ю та інших матеріалів про них Організаторами у рекламних цілях, для виробництва будь-яких рекламних матеріалів про Програму без плати за це будь-якої винагороди, включаючи участь у телевізійних програмах. Авторські права на такі рекламні матеріали згідно із законодавством України належать особі, яка створила такі рекламні матеріали.

1.23. Організатори залишають за собою право публікувати додаткову інформацію про Програму або вносити зміни до цих Правил. Порядок нарахування та списання Бонусів може бути змінено без попередження Учасників Програми. Повний актуальний перелік можливостей нарахування та списання Бонусів представлений на сайті [www.everok.vn.ua](http://www.everok.vn.ua)

## **2. Порядок нарахування Бонусів**

2.1. Для абонентів, які користуються послугами під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ», відкривається Бонусний рахунок, на якому накопичуються Бонуси.

2.2. Бонуси не можуть бути передані іншим особам або переведені у грошовий еквівалент.

2.3. Термін дії Бонусів необмежений.

2.4. Бонуси для абонентів, які користуються послугами під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ», нараховуються:

2.4.1. за фактичне користування послугами, що надаються під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ».

2.4.1.1. Бонуси за фактичне користування послугами, що надаються під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ», нараховуються щомісячно до 7 числа місяця, що слідує за розрахунковим, з розрахунку 20 відсотків від списаної абонентської плати сумарно за всі послуги, що надаються під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ», якими користується абонент. У випадку, якщо 20 відсотків від списаної абонентської плати не являється цілим числом, округлення здійснюється в сторону меншого цілого числа.

2.4.2. за абонентський стаж.

2.4.2.1. Бонуси за абонентський стаж нараховуються користувачам послуг, що надаються під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ», за користування кожною окремою такою послугою.

2.4.2.2. Періодом обрахування абонентського стажу є один рік, який починається з 01.06 та триває по 31.05. Учасник вважається таким, який має абонентський стаж один рік, якщо протягом цього року при користуванні:

- послугою аналогового телебачення абоненту не здійснювалось припинення чи призупинення надання даної послуги з будь-яких підстав;

- послугою доступу до мережі Інтернет з Облікового рахунку абонента кожного місяця здійснювалось списання коштів (не менше, ніж 5 грн. щомісячно);

- послугою цифрового телебачення з Облікового рахунку абонента кожного місяця здійснювалось списання коштів.

2.4.2.3. За кожен рік абонентського стажу абоненту нараховується 10 Бонусів окремо по кожній послугі, яка надається під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ», та якою користується абонент. Якщо абонент має безперервний абонентський стаж, нараховані Бонуси помножуються на кількість років безперервного абонентського стажу. Обрахунок безперервного абонентського стажу проводиться з 31 травня року, в якому нараховуються Бонуси, в зворотному порядку. Абонентський стаж переривається внаслідок невиконання абонентом вимог п. 2.4.2.2. цих Правил.

2.5. Нарахування Бонусів здійснюється за результатами місяця (до 7-го числа наступного місяця), окрім нарахування Бонусів за абонентський стаж, яке відбувається до 7 червня кожного поточного року.

2.6. При виявленні абонентом помилки в реквізитах платежу (не та послуга, не той абонентський номер), помилка має бути виправлена на підставі квитанції і заяви протягом календарного місяця, в якому був здійснений платіж. У цьому випадку Бонуси нараховуються з урахуванням виправлень у платежі. В іншому випадку Бонуси нараховуються відповідно до зазначених у платежі реквізитів та виправленню в подальшому не підлягають.

2.6.1. Організатори не несуть відповідальності за затримку перерахування фінансовими установами (банками, терміналами та іншими платіжними системами) коштів, сплачених абонентом за користування послугами осіб, які надають послуги під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ».

2.7. Будь-яке переміщення коштів з послуги на послугу, або з одного облікового рахунку на інший з будь-яких підстав не є вхідним платежем і не розглядається при нарахуванні Бонусів.

### **3. Правила участі в заході Магазин**

3.1. Організатор 2 забезпечує наявність в Магазині Подарунків різного застосування з різною Бонусною «вартістю». Організатор 2 самостійно формує список Подарунків і розміщує його на Сайті Програми. Список Подарунків включає в себе перелік товарів, Сертифікатів та послуг (в т.ч. послуг, що надаються під торговельною маркою «ЕВЕРЕСТ»), а також передбачає детальну інформацію стосовно Подарунка.

3.2. На сторінці детальної інформації про Подарунки (відповідні товари, Сертифікати, послуги), докладно здійснюється їх опис, важливі споживчі властивості і, якщо є, термін дії, а також «вартість» у Бонусах. В Учасника з'являється можливість дізнатися інформацію про Подарунки, які він має бажання отримати відповідно до умов Програми.

3.3. Для отримання Подарунків потрібне підтвердження Учасника про свій намір щодо такого отримання.

3.4. В Учасника є можливість дізнатися інформацію про отримання Подарунку та його статус.

3.5. Якщо Учасник не забрав Подарунок протягом 30 днів з моменту підтвердження його замовлення, Організатор 2 має право анулювати таке замовлення (без повернення Бонусів).

3.6. Вся інформація про Подарунки, розміщена на Сайті Програми, носить довідковий характер і може не повною мірою передавати інформацію про властивості і характеристики таких Подарунків, включаючи кольори, розмір і форми.

3.7. Факт участі у Магазині означає ознайомлення та повну згоду Учасників Програми з цими Правилами.

3.8. При замовленні Подарунку у вигляді Сертифікату, Учасник не може замовити аналогічний Сертифікат протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту такого замовлення.

#### **4. Правила участі в заході Розіграш**

4.1. Організатор 2 забезпечує наявність Призів різного застосування з різною «вартістю» у Бонусах для Розіграшів. Організатор 2 самостійно визначає дати проведення Розіграшів, обирає Призи і надає детальну інформацію про Розіграші, що проводяться, на Сайті Програми та Призи, які розігруються.

4.2. Організатор 2 залишає за собою право перенесення дати Розіграшу, якщо в ньому приймає участь менше 15 учасників, на визначений строк, рівний 7 дням. Учасники Програми, які обміняли свої Бонуси на участь в Розіграші, дата проведення якого переноситься Організатором 2 у зв'язку із зазначеними в даному пункті Правил підставами, автоматично стають учасниками наступного Розіграшу, який відбудеться зі спливом 7-денного строку від дати запланованого проведення Розіграшу, що не відбувся.

4.3. На сторінці детальної інформації про Розіграш докладно описується Приз Розіграшу і «вартість» участі в ньому у Бонусах. В Учасника Програми з'являється можливість дізнатися про Розіграші, в яких він бере (або брав) участь. Також Учасник Програми може дізнатися про кількість Бонусів, витрачених на конкретний Розіграш.

4.4. Певну кількість Бонусів Учасник Програми може обміняти на участь у Розіграші певного Призу. Учасник Програми має можливість взяти участь у будь-якій кількості Розіграшів будь-яку кількість разів.

4.5. Учасник Програми повідомляється про виграш листом на свою адресу електронної пошти або за телефонним номером, відомим Організаторам.

4.7. Якщо Учасник Програми не забрав Приз протягом 30 днів з моменту його повідомлення про перемогу в Розіграші, Організатор 2 має право не видавати виграний Учасником Програми Приз. При цьому Бонуси Учаснику Програми не повертаються.

4.8. Факт участі у Розіграші означає ознайомлення та повну згоду Учасників Програми з цими Правилами.

Директор ТОВ «ТРК «ЕВЕРЕСТ»

\_\_\_\_\_ В.В. Парашук

Директор ТОВ «ТРК «КАРМЕЛЬ»

\_\_\_\_\_ С.Г. Мегердичев

Фізична особа – підприємець

\_\_\_\_\_ О.М.Мухомора